AI-richtlijnen GlobalRize

Beleidsvisie

We zitten midden in een AI-revolutie. Dit brengt enorme kansen, maar ook serieuze risico's met zich mee. We willen experimenteren en ontdekken, maar dat willen we doen binnen kaders die waarborgen dat we in alles wat we doen trouw blijven aan onze grondslag, kernwaarden en visie en missie.

Missie

Wij gebruiken het internet om het evangelie te delen, wereldwijd en met iedereen. We zijn ervan overtuigd dat AI ons kan ondersteunen om nog effectiever en efficiënter aan onze missie te werken. We streven naar een optimale balans tussen efficiëntie en kwaliteit en willen een pioniersrol vervullen als het gaat om het gebruik van AI in internetzending. Als motto voeren wij 'van scherm naar kerk'. Daarmee benadrukken wij de hoge waarde die we hechten aan persoonlijke ontmoeting. Dat blijft voorop staan in ons werk. Het gebruik van AI moet voor ons leiden tot diepgaande persoonlijke gesprekken en ontmoetingen, en mag daar niet voor in de plaats komen.

Betrouwbaarheid

Als we AI inzetten om geestelijk opbouwende of theologische teksten te helpen schrijven, publiceren we die alleen nadat een daartoe bevoegde medewerker deze goedgekeurd heeft. Het gebruik van een chatbot zien we niet als publiceren, maar AI-chatbots zullen alleen ingezet worden indien er voldoende zekerheid is dat de antwoorden zich bewegen binnen de theologische kaders van GlobalRize. AI mag niet namens Jezus, God of de Heilige Geest antwoorden. Compleet door AI gegenereerde content wordt als zodanig gelabeld.

Vooroordelen

AI-systemen zijn niet immuun voor menselijke vooroordelen, aangezien ze vaak worden getraind op bestaande teksten. Een atheïstisch standpunt wordt vaak als neutraal gezien. Bijbelse standpunten die strijdig zijn met wat de mening van de meerderheid in de westerse wereld is, zijn vaak maar moeilijk door AI te laten verwoorden. We streven ernaar zowel systematische als onbewuste vooroordelen op te sporen en te adresseren en zo in onze door AI ondersteunde uitingen een duidelijk bijbels geluid te blijven laten horen.

Juridische en ethische kaders

We handelen transparant en houden ons aan de geldende wetgeving. We staan er open voor dat onze content onderdeel wordt van de data van AI-taalmodellen, omdat we vinden dat ons geluid van toegevoegde waarde is voor de systemen. In onze AI-toepassingen behandelen en beschermen we persoonsgegevens zorgvuldig, conform ons privacybeleid.

We waarborgen zowel de integriteit van deze gegevens en zijn transparant over hun gebruik.

Implementatie en training

De implementatie van AI vergt aandacht voor zowel technologische tools als de cultuur binnen GlobalRize. We willen dat AI snel door een groot deel van onze medewerkers geïntegreerd wordt in hun manier van werken, maar zonder dat we de persoonlijke toon en menselijke regie verliezen. We vergroten basiskennis over AI via informatie en training voor alle GlobalRize-medewerkers en houden regie op de tools die we gebruiken.

> *Concrete richtlijnen voor goedgekeurde tools, gegevensbeheer en dagelijks gebruik zijn uitgewerkt in de AI-gebruiksrichtlijnen GlobalRize (intern document).*

Voorzichtig en zorgvuldig

Vanuit zorgvuldigheid en voorzichtigheid willen we niet dat onze medewerkers hun input in AI-tools beschikbaar stellen voor trainingsdoeleinden, mits dit mogelijk is en het de functionaliteit niet beperkt. We realiseren ons dat dit heel vaak niet mogelijk is. Daarbij moet het ingesleten raken om nooit persoonlijke gegevens van onszelf of mensen met wie we in contact zijn te delen met AI.

Wie een AI-tool wil koppelen aan bestanden, een Drive-folder of een e-mailinbox, moet zich bewust zijn van de inhoud die daarmee toegankelijk wordt en handelt daarbij taakgericht en proportioneel.

> *Uitgewerkte richtlijnen voor wat wel en niet wordt ingevoerd, en voor het koppelen van bestanden en accounts, staan in de AI-gebruiksrichtlijnen GlobalRize (intern document).*

Toekomstgerichtheid en reflectie

Terwijl we AI implementeren, zullen we altijd klein beginnen, leren van onze ervaringen en voortdurend reflecteren. We kijken niet alleen naar het eindresultaat maar houden ook oog voor de waarde van het proces. We voeren voortdurend het gesprek over de invloed van AI op ons werk en onze missie. Zo streven we naar een toekomst waarin we op innovatieve manieren gebruik maken van AI terwijl we trouw blijven aan onze grondslag en we gericht blijven op het persoonlijk contact met mensen om hen over Jezus te vertellen.

Ten slotte

Het veld van AI is constant in beweging. Daarom zal dit beleid niet statisch zijn en zullen we dit document met enige regelmaat evalueren en zo nodig aanpassen. De waarden bijbelgetrouwheid, zorgvuldigheid, innovatie en persoonlijk contact blijven met elkaar het speelveld definiëren waarbinnen wij AI in willen zetten.